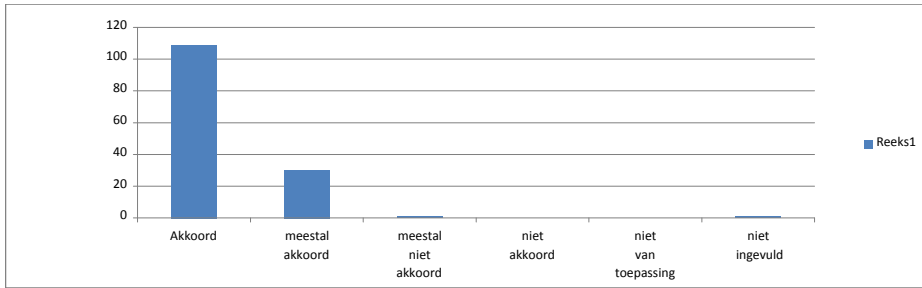


Tevredenheidsonderzoek kleuters 2010

1. Mijn kleuter gaat graag naar school.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
109	30	1			1

141

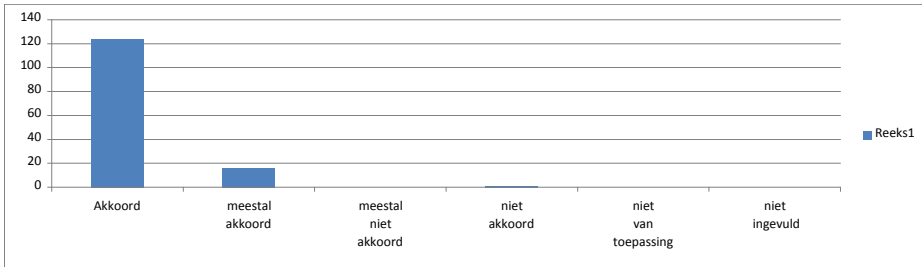


Opmerking : Omdat wij welbevinden op school belangrijk vinden, doet het ons plezier om te horen dat het merendeel van de kleuters graag naar school komt.

2. Ik ben tevreden over de mate waarin mijn kleuter in de kleuterklas leert.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
124	16		1		

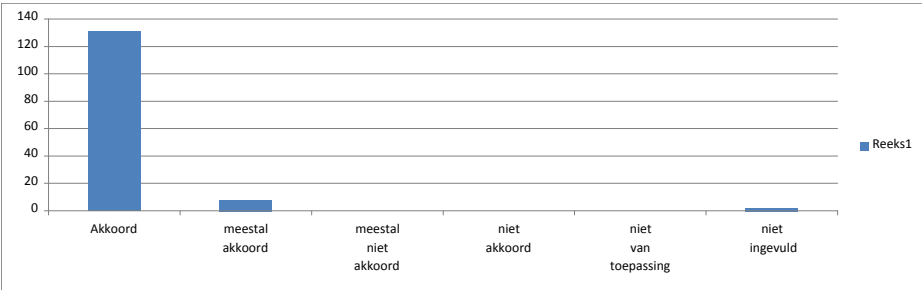
141



3. Mijn kleuter krijgt de kans om zich te ontwikkelen op verschillende domeinen : cogn. , dyn-aff. ,mot.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
131	8				2

141

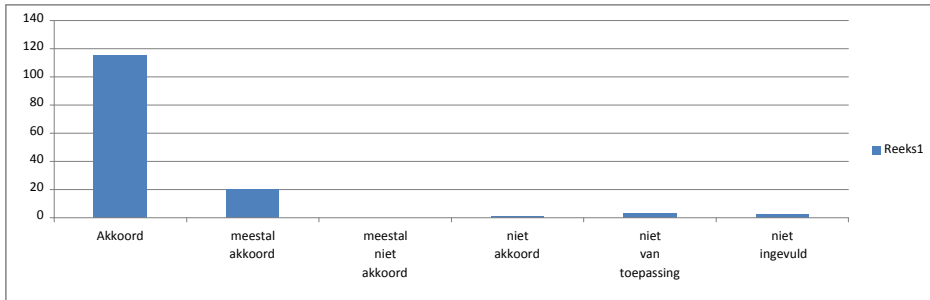


Opmerking : Ook over het onderwijs dat wij op school aanbieden zijn jullie als ouders tevreden. Wij werken dagelijks aan hoofd (cognitief), hart (dynamisch-affectief) en handen (motorisch).

4. Door middel van het kindvolgsysteem wordt mijn kleuter grondig opgevolgd op vlak van welbev., betrok. en compet.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
115	20	1	3	2	

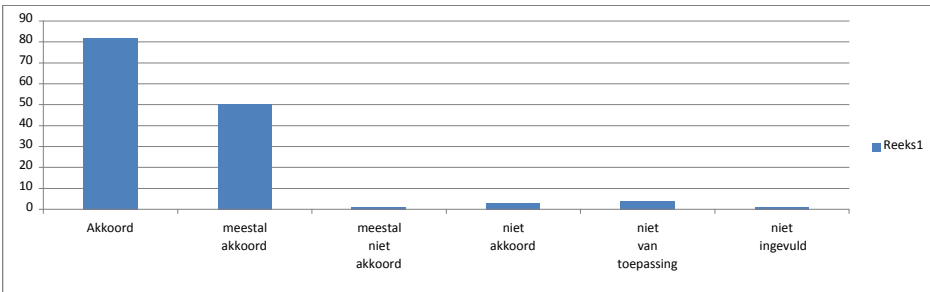
141



5. Als ouder worden wij voldoende op de hoogte gehouden van de evolutie van onze kleuter.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
82	50	1	3	4	1

141



Opmerking : Sommige ouders geven aan dat ze het kindvolgsysteem nog niet hebben ingekeken.

Vroeger werkten wij met blauwe käftjes waarin alle gegevens van het kind zaten.

Sinds 2 jaar werken wij met een digitaal computerprogramma waarin de leerkrachten gegevens noteren.

Aan de hand van deze gegevens bereidt de klasjuf het oudercontact voor.

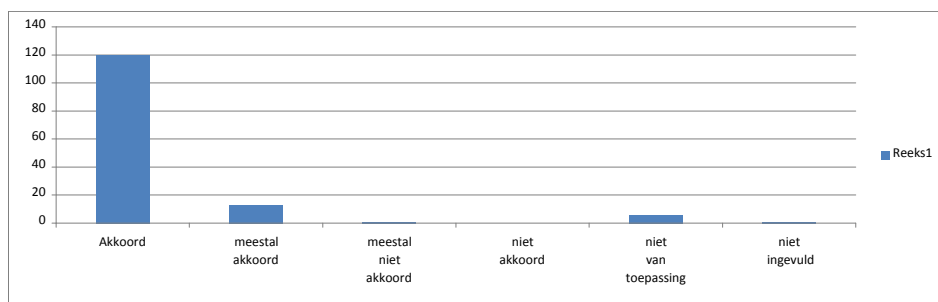
Aan de ouders van de kleuters die naar het eerste leerjaar gaan wordt toestemming gevraagd om de gegevens van de kleuterschool te mogen doorgeven aan de lagere school.

De ouders krijgen dan ook de kans om, indien zij dit wensen, de gegevens in te kijken.

6. Ik ben tevreden over de informatie die ik bij een oudercontact krijg.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
120	13	1		6	1

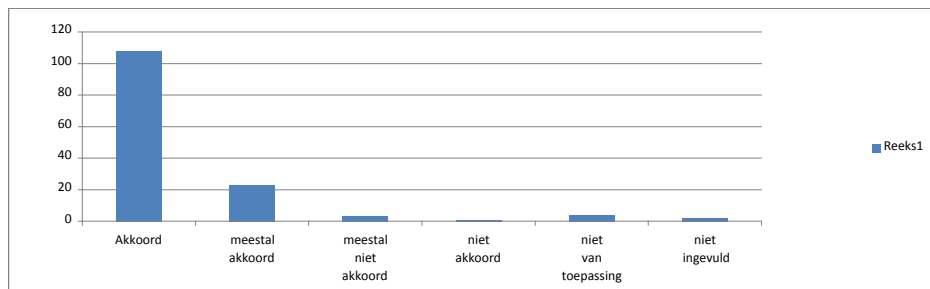
141



7. Ik ben tevreden over het tijdstip van het algemeen oudercontact.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
108	23	3	1	4	2

141



Opmerking : De meeste ouders vinden dat ze voldoende informatie krijgen bij het oudercontact.

Positief vinden ouders ook dat ze een keuze hebben tussen verschillende dagen en tijdstippen.

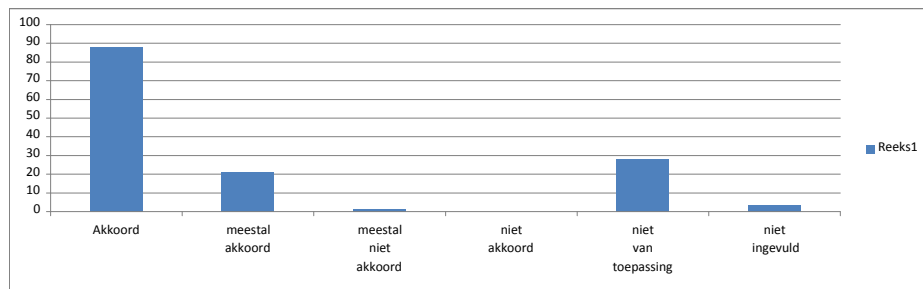
Een aantal ouders zou graag op voorhand weten waarover het oudercontact gaat.

Verskillende ouders geven aan dat ze graag vaker een oudercontact wensen.

8. Als de juf zorgvragen heeft over onze kleuter worden wij hier snel en voldoende over geïnformeerd.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
88	21	1		28	3

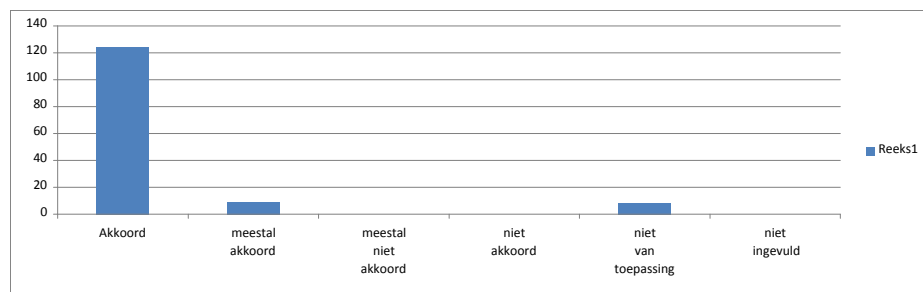
141



9. Als wij als ouder zorgvragen hebben over onze kleuter, kunnen wij hiermee bij de juf terecht.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
124	9			8	

141



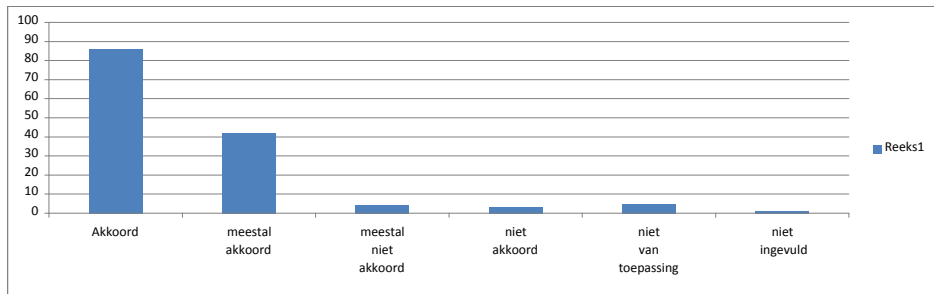
Opmerking : Ouders vinden dat ze snel en voldoende geïnformeerd worden als er zorgvragen zijn.

Indien ze zelf zorgvragen hebben, kunnen ze hiermee bij de juf terecht.

10. De zorgwerking van de school is mij voldoende bekend.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
86	42	4	3	5	1

141



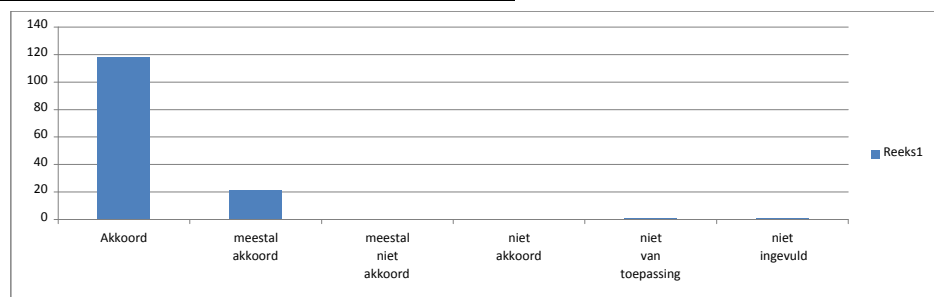
Opmerking : Een aantal ouders geven aan dat ze de zorgwerking van de school niet kennen en dat er meer bekendheid aan gegeven mag worden.

We proberen dit kort te doen op de infoavond in september en ook in onze schoolbrochure bij punt 6 vind u hierover meer informatie.

11. Er heerst een sfeer van wederzijds respect in de school : leerkrachten-kleuters-ouders-directie.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
118	21			1	1

141

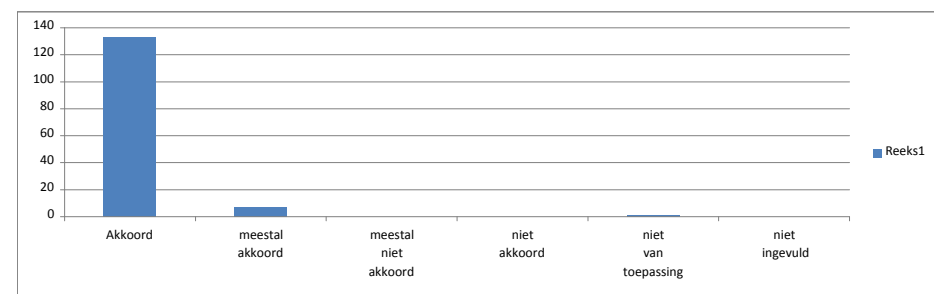


Opmerking : Alle ouders vinden dat er een sfeer van wederzijds respect is in onze school.

12. De klasleerkracht is bereikbaar en behulpzaam.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
133	7			1	

141



Opmerking : Alle leerkrachten zijn bereikbaar en behulpzaam.

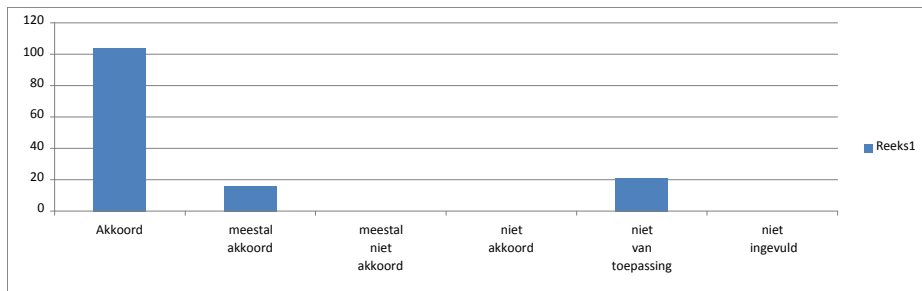
U kan de juf steeds aanspreken bij het ophalen van uw kleuter.

Wanneer u iets wil bespreken maakt u daar best een afspraak voor zodat de juf er ook tijd voor kan maken. De klasdeur is hiervoor niet altijd de meest geschikte plaats.

13. De directeur (Mevr Heidi Cox) is bereikbaar en behulpzaam.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
104	16			21	

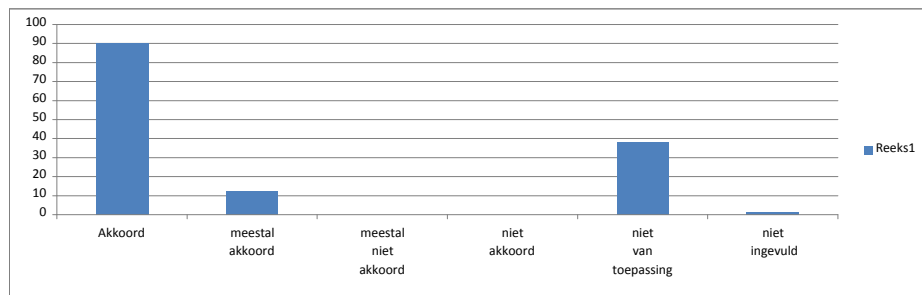
141



14. De zorgcoördinator (Mevr Jeanne Boonen) is bereikbaar en behulpzaam.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
90	12			38	1

141



Opmerking : Niet alle ouders hebben de directie of zorgcoördinator nodig.

Belangrijk is dat ouders weten waar en wanneer ze bij hen terecht kunnen.

Ze zijn over het algemeen op school aanwezig tussen 8 en 16.30u.

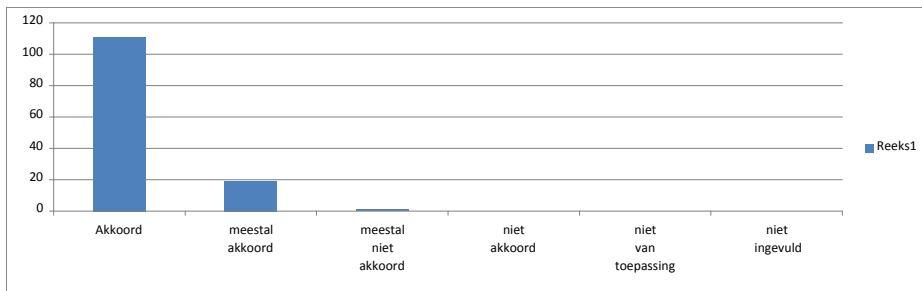
U kan ook steeds telefonisch een afspraak maken of een bericht achterlaten via mail.

ks.derobbert@scarlet.be

15. Op de website van de school (www.derobbertkleuter.be) vind ik voldoende informatie.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
111	19	1			

131



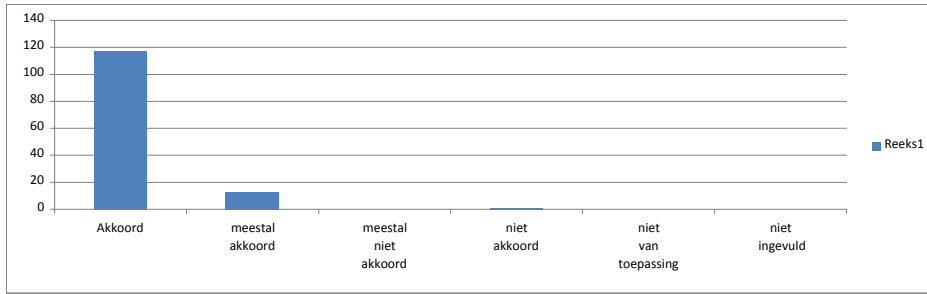
Opmerking : Onze website wordt druk bekeken en de vele foto's worden erg gewaardeerd.

Enkele ouders vragen om ook klasinfo (themabrieven) op de website te zetten.

16. De school deelt op regelmatige tijdstippen mee wat ze doet, wat er leeft op school.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
117	13		1		

131

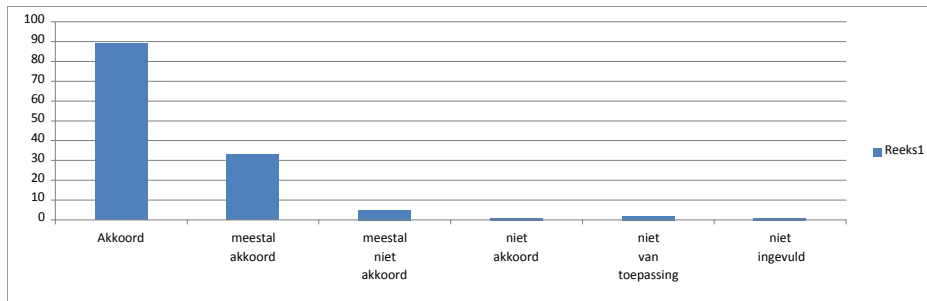


Opmerking : Voor elke vakantieperiode ontvangt u onze nieuwsbrief: De Robbie.
 We vinden het belangrijk om de ouders zo veel mogelijk bij de werking van onze school te betrekken en proberen dat o.a. op deze manier te doen.
 Deze kan u ook op onze website terugvinden.
 In de meeste klassen krijgt u wekelijks een themabrief.

17. Ik ken de prioriteiten van de school.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
89	33	5	1	2	1

131

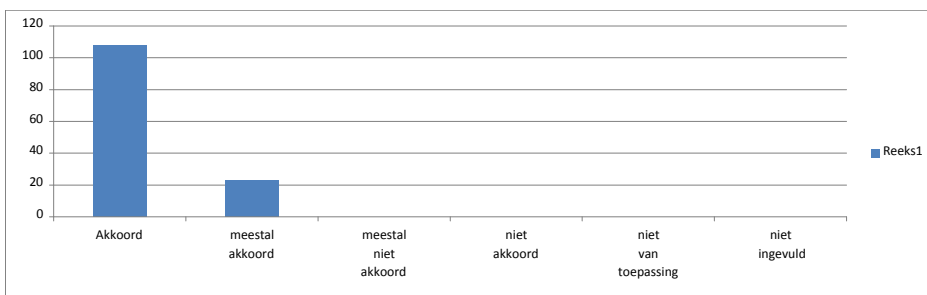


Opmerking : Deze zijn niet voor alle ouders even duidelijk.
 Op de infoavond in september worden deze kort toegelicht en ook in Robbie van september willen we er aandacht aan besteden.

18. De school leeft haar afspraken na.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
108	23				

131

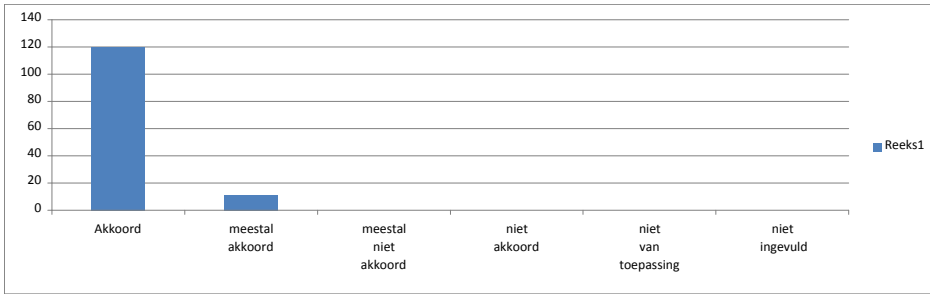


Opmerking : Het merendeel van de ouders is akkoord.

19. Als ouder ben en voel ik mij welkom op school.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
120	11				

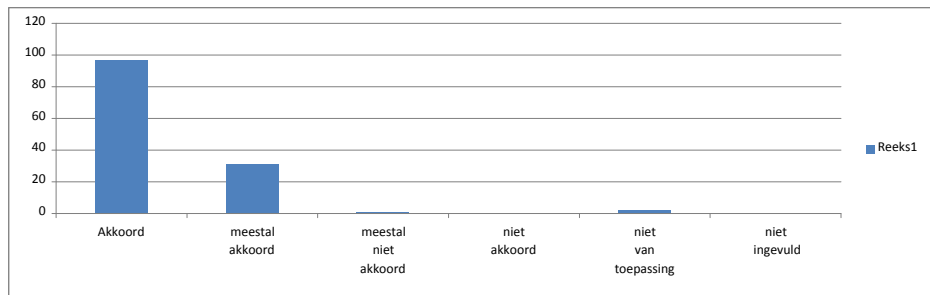
131



20. Ik voel me betrokken bij de werking van de school.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
97	31	1		2	

131



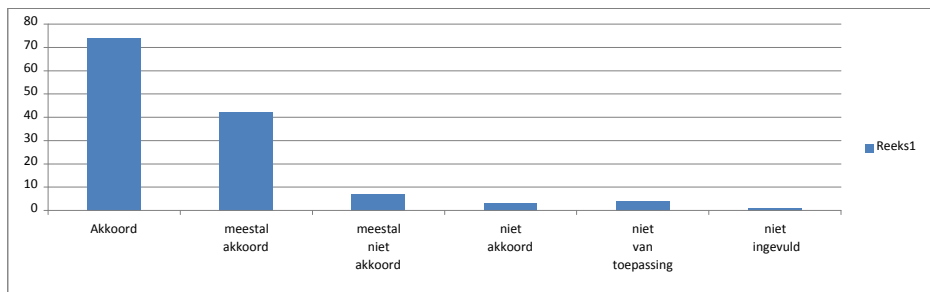
Opmerking : Alle ouders voelen zich welkom op onze school en bijna alle ouders voelen zich betrokken bij de werking van onze school.

Wij vinden het belangrijk om de ouders op verschillende manieren bij onze werking te betrekken: infoavonden, oudercontacten, moederdag en vaderdag, nieuwsbrief, themabrief, begeleiding bij klasuitstappen,...

21. Ik ben voldoende op de hoogte van de werking van de ouderraad.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
74	42	7	3	4	1

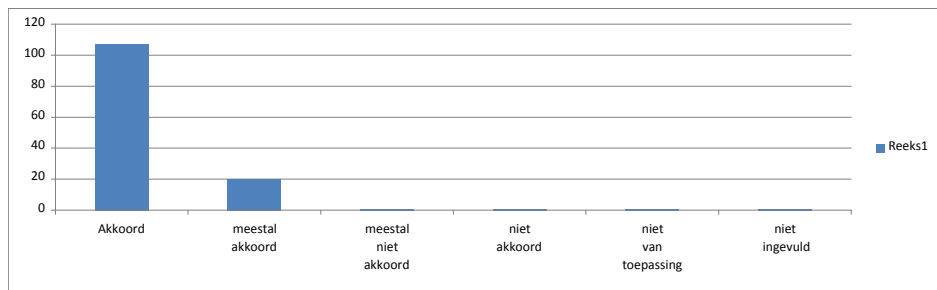
131



22. Ik vind het belangrijk dat de school een ouderraad heeft.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
107	20	1	1	1	1

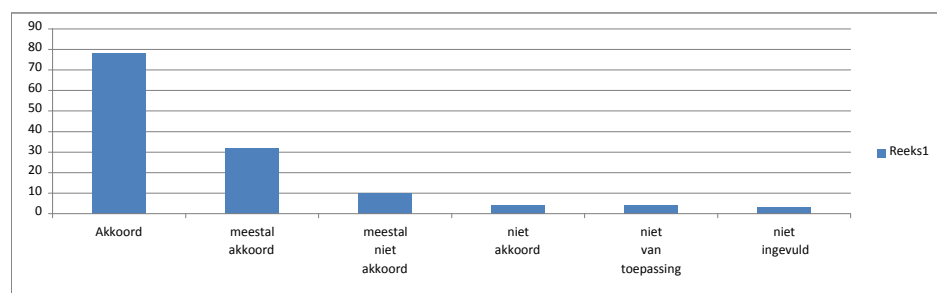
131



23. De ouderraad vertegenwoordigt alle ouders.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
78	32	10	4	4	3

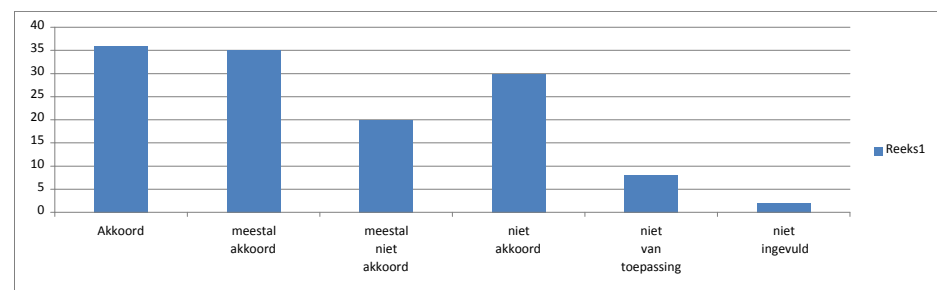
131



24. Ik weet welke ouders er in de ouderraad zitten.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
36	35	20	30	8	2

131

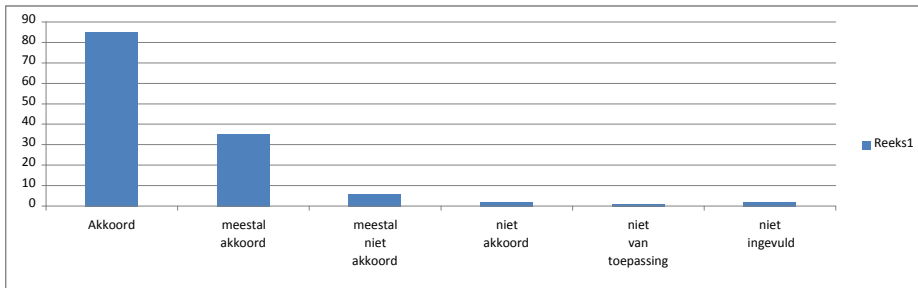


Opmerking : Sommige ouders kennen de werking van onze ouderraad niet. In onze nieuwsbrief (Robbie) leest u regelmatig waarmee onze ouderraad bezig is en waar opbrengsten van hun activiteiten naartoe gaan. Vanaf volgend schooljaar vind u ook de agenda van de vergaderingen van de ouderraad terug. U kan via onze website rechtstreeks een mail sturen naar de ouderraad met vragen en bedenkingen. Op deze manier kunnen zij de standpunten van de ouders naar voor brengen op de verg. en kunnen zij de belangen van alle ouders behartigen.
De ouderraad denkt er ook aan om per klas een klasouder aan te duiden die aanspreekpunt kan zijn. Bij de ledenlijst van de ouderraad willen we ook toevoegen van v ouder de mama of papa is en bij welke juf de kleuter zit.

25. Ik ben tevreden over de hygiëne op school.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
85	35	6	2	1	2

131

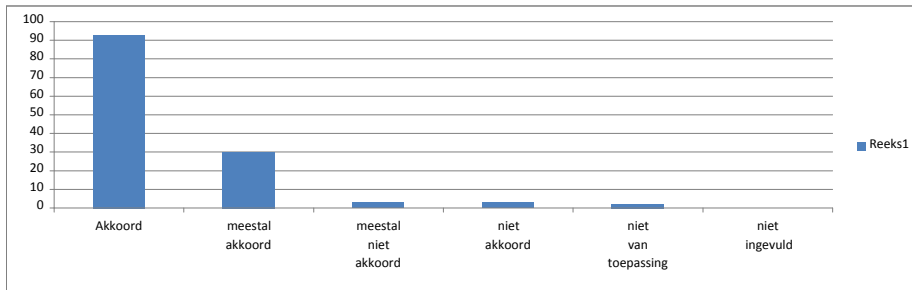


Opmerking : De meeste ouders zijn tevreden over de hygiëne op school.
 Er kwamen een aantal opmerkingen over de toiletten in de wijksschool.
 De firma Noten kwam hiervoor al een paar keer langs maar kunnen dit probleem ook niet oplossen.

26. Het schoolgebouw is veilig.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
93	30	3	3	2	

131

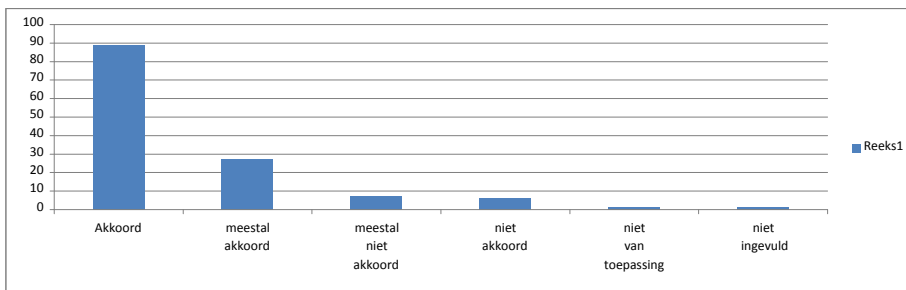


Opmerking : De meeste ouders vinden de schoolgebouwen veilig.
 In de wijksschool geven een paar ouders aan dat de poorten niet op slot zijn.
 Jaarlijks gebeurt er door de preventieadviseur een controle van de gebouwen.
 Hiervan wordt een verslag gemaakt en eventuele bemerkingen worden opgelost.

27. De speelplaats is veilig.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
89	27	7	6	1	1

131

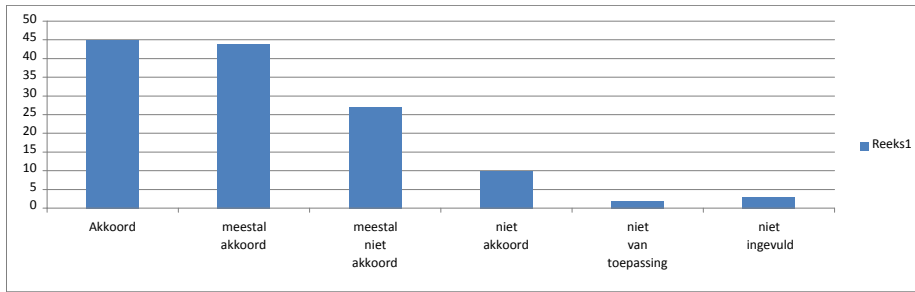


Opmerking : De speelplaatsen worden over het algemeen als veilig beschouwd.
 In het centrum geven ouders aan dat de stoep er niet vlak bijligt.
 Er werd dit schooljaar al een gedeelte vernieuwd bij de klas van juf Josee en juf Katelijn.
 We gaan kijken of er volgend schooljaar een nieuw gedeelte gedaan kan worden.
 We kunnen dit helaas niet in 1 keer doen.
 In de wijksschool stond er een speelhuisje onder het afdak. Dit werd intussen op het grasveld geplaatst zodat er een zachtere ondergrond is.
 Ook onze speelplaatsen worden jaarlijks door de preventieadviseur en de milieubambenaar van de gemeente gecontroleerd.

28. De schoolomgeving is verkeersveilig.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
45	44	27	10	2	3

131



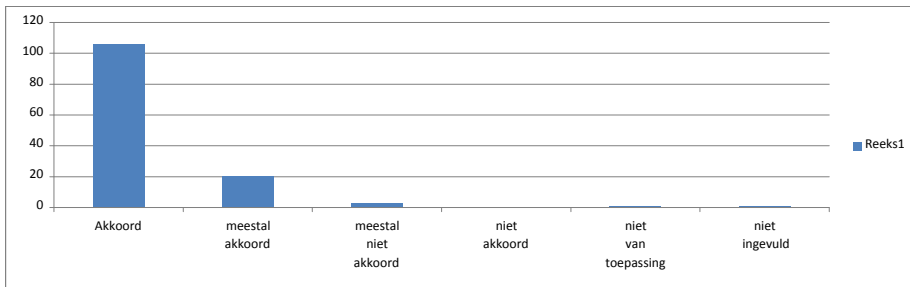
Opmerking : In de wijkschool is er weinig parkeergelegenheid. Indien er op de voorziene parkeerstrook geen plaats is mag je je auto op de straat parkeren. Zeker niet stoep. Ook indien je tegen de rijrichting in parkeert, ben je in overtreding. Er is geen fietspad en voor de kinderen die met de fiets komen willen we de situatie ook veil houden De wijkagent houdt hier een oogje in het zeil, zal ouders ook aanspreken indien ze in overtreding zijn en na herhaaldelijk verwittigen kan er effectief een boete (100) uitgeschreven worden. In het centrum is en blijft de Wal een heikel punt. Veel ouders g aan dat er veel te hard gereden wordt, er geen brigadier is, er niet gestopt wordt aan het zebrapad, veel zwaar vrachtverkeer passeert,... Dit werd besproken met de v Wat de snelheid betreft heeft er onlangs een mobiele camerawagen gestaan. Op 20 minuten tijd werden er 17 overtredingen geregistreerd. Deze camerawagen zal er regelmatig staan en ook de wijkagent zal toezicht houden.

De Wal is een omleidingsweg voor het vrachtverkeer. Hier kunnen wij als school niks aan doen buiten het regelmatig aankaarten bij de gemeente. Autobestuurders zijn verplicht om aan een zebrapad te stoppen als de voetganger duidelijk aangeeft dat hij wil oversteken. Indien hij dit niet doet, is dit een zware ov bemand moest worden. Doordat de uitgang aan de Wal enkel gebruikt mag worden door ouders die zowel een kind in de kleuterschool als de lagere school heeft, zijn

29. Als ouder word ik jaarlijks goed op de hoogte gehouden van de school- en klasafspraken.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
106	20	3		1	1

131

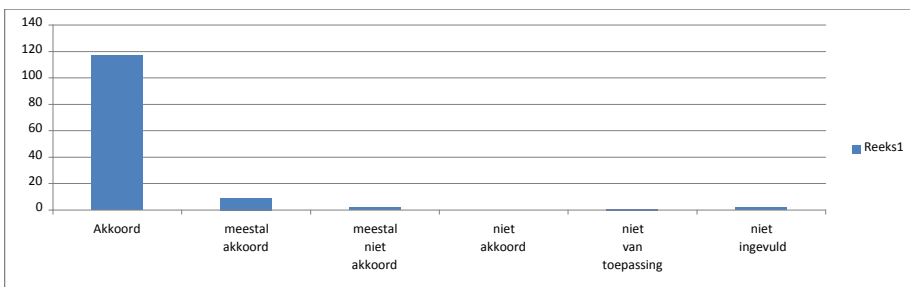


Opmerking : Deze worden meegedeeld op de infoavond in september.

30. Ik vind het belangrijk dat er jaarlijks in september een infoavond is in de klas van mijn kleuter.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
117	9	2		1	2

131



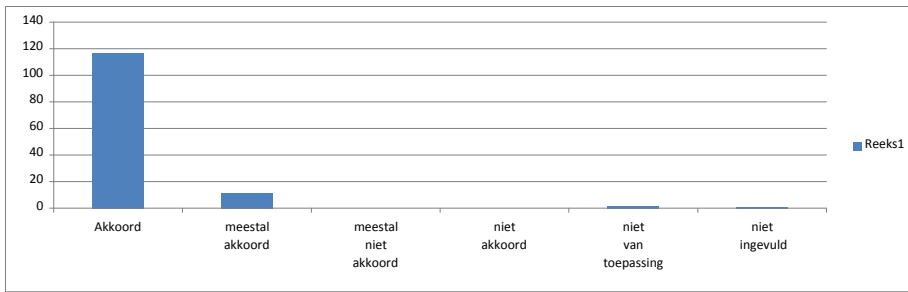
Opmerking : Het merendeel van de ouders is tevreden met de infoavond in de klas begin september.

Soms is het moeilijk te combineren als je meerdere kinderen op school hebt. We proberen daar als school rekening mee te houden maar dat lukt niet altijd. Op de startvergadering in augustus wordt gekeken welke klas wanneer infoavond wil houden en wordt er gekeken of er broertjes of zusjes zijn. Sommige ouders geven aan dat dit een goede manier is om de andere ouders te leren kennen.

31. Bij de inschrijving op school werd ik voldoende geïnformeerd.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
117	11			2	1

131

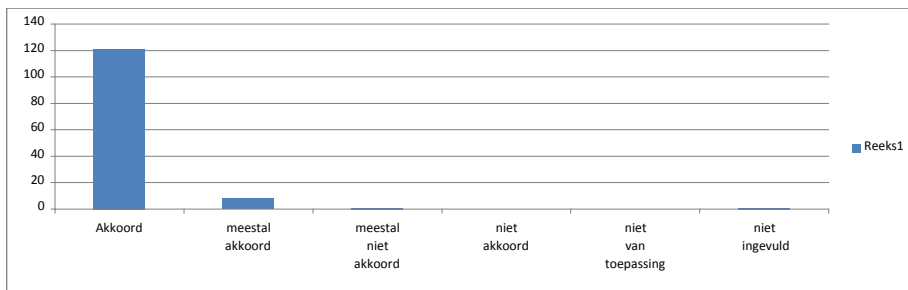


Opmerking : Bij een eerste kind op school krijgen de ouders een kennismakingsgesprek met de directie.
Ook bij de infoavond in juni krijgen de ouders van nieuwe kleuters informatie over onze schoolwerking.

32. Ik vind het belangrijk dat er regelmatig schoolprojecten uitgewerkt worden (gezonde voeding, verkeer, ...).

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
121	8	1			1

131

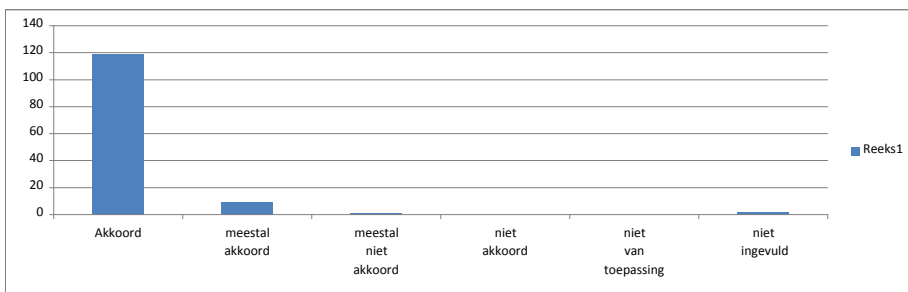


Opmerking : Alle ouders vinden het belangrijk dat er regelmatig projecten op school zijn.

33. Ik ken de leerkrachten van de school.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
119	9	1			2

131

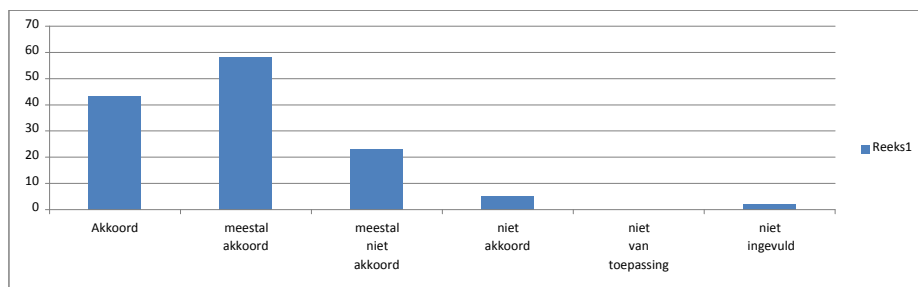


Opmerking : De meeste ouders kennen de leerkrachten van de school.
Uiteraard kennen de ouders van de wijschool niet alle leerkrachten van het centrum en omgekeerd.
Op de infoavond in juni voor de nieuwe ouders proberen wij met het voltallige team

34. Ik ken de andere kinderen en ouders van de klas van mijn kleuter.

Akkoord	meestal akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord	niet van toepassing	niet ingevuld
43	58	23	5		2

131



Opmerking : Niet alle kleuters worden door de ouders zelf opgehaald waardoor je sommige ouders bijna nooit ziet.

Daarnaast hebben we in het centrum 2 verschillende uitgangen.

De kleuter kan wel afgehaald worden aan de klasdeur. De poorten gaan 5 minuten voor de bel open en dan wachten alle ouders aan de klas.

Enkel ouders vragen een klaslijst maar i.v.m de wet op de privacy mogen wij als school geen gegevens verspreiden.

We begrijpen dat het daardoor niet altijd gemakkelijk is om ouders te contacteren maar aan deze regel willen wij ons als school wel houden.

Sommige ouders vragen ook om in het begin van het schooljaar een klasfoto te maken om zo de andere kinderen van de klas te leren kennen.